

CURSO: "FORMACIÓN AVANZADA PARA SUPERVISORES DE HABITACIONES"

80 hrs. Teórico-prácticas

OBJETIVO: Que el capacitando adquiera los conocimientos necesarios con respecto a las actividades, responsabilidades y formatos necesarios que se le requiere para el desarrollo del puesto de Supervisor de habitaciones de un hotel de categoría. También le permitirá adquirir habilidades para un desempeño eficiente de sus labores, reduciendo tiempos, controlando los suministros, aprovechando mejor los recursos, lo cual se verá reflejado en un servicio de calidad.

PLAN DE SESIONES	
MODULOS	CONTENIDO
1. CULTURA TURÍSTICA.	Elementos de la cultura turística. Calidad en el servicio. Conciencia turística.
2. CULTURA E IMAGEN LABORAL.	Códigos de vestimenta para el trabajo. Protocolo y reglas elementales de cortesía. Ética profesional. Dignificación laboral Liderazgo.
3. ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL SUPERVISOR DE HABITACIONES.	Responsabilidades del puesto Actividades diarias que realiza un supervisor de habitaciones. Actividades periódicas.
4. HABILIDADES DEL PUESTO DE SUPERVISOR DE HABITACIONES.	Asignación y control de camaristas y áreas públicas. Control de objetos olvidados. Manejo de productos químicos. Inventarios Cortesías nocturnas y para lunamieleros. Huéspedes VIP'S.