

CURSO: “MANEJO DE PRODUCTOS QUÍMICOS INSTITUCIONALES PARA LA LIMPIEZA EN HOTELES”

20 hrs. Teórico-prácticas

OBJETIVO: Que el personal dedicado a la limpieza de hoteles conozca la importancia y los beneficios que brindan a los establecimientos, el uso y manejo de productos químicos institucionales para el mantenimiento y sanitización de las diferentes áreas que conforman el hotel. Lo cual permite a su vez ofrecer a los visitantes espacios seguros y limpios.

CONTENIDO
<ul style="list-style-type: none">▪ Productos químicos de limpieza institucionales.▪ Diamante de seguridad.
<ul style="list-style-type: none">▪ Tipos de productos de limpieza▪ Productos de limpieza para habitaciones y áreas públicas del hotel.
<ul style="list-style-type: none">▪ Almacenamiento de los productos químicos▪ Ventajas y beneficios del uso de productos químicos de limpieza.
<ul style="list-style-type: none">▪ Productos biodegradables: su importancia.

CURSO: “CORTESIAS EN UN HOTEL: SERVICIO DIFERENCIADO Y DE CALIDAD”

20 hrs. Teórico-prácticas

OBJETIVO: Dotar a la camarista de los conocimientos y habilidades necesarios para la realización de las diferentes cortesías a implementar en un hotel, lo cual demuestra atención y cordialidad hacia los huéspedes, elevando así la imagen del hotel y calidad del servicio.

PLAN DE SESIONES
<ul style="list-style-type: none">▪ Definición de cortesía▪ Cortesía nocturna<ul style="list-style-type: none">- Procedimiento para realizarlas.- Importancia de la cortesía nocturna.
<ul style="list-style-type: none">▪ Cortesía para lunamieleros.<ul style="list-style-type: none">- Diferentes tipos de cortesías para lunamieleros
<ul style="list-style-type: none">▪ Cortesías en papel higiénico.
<ul style="list-style-type: none">▪ Cortesías en pañuelos faciales.